

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

KÜWERK STEEL Kft. – kuwerksteel.hu

Hatályos: 2025. szeptember 1-jétől

1. A szolgáltató adatai

Cégnév: KÜWERK STEEL Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2509 Esztergom, Határ utca 28.

Cégjegyzékszám: 11-09-021075

Adószám: 24162911-2-11

Képviselő: Nyiri Attila (ügyvezető)

Telefon: +36 30 915 1667

E-mail: egatebt@gmail.com

Weboldal: <https://kuwerksteel.hu/>

Bankszámlaszám: 10103661-21415300-01003002 (MBH Bank Nyrt., Esztergom)

2. Tárhelyszolgáltató adatai

Név: Keyweb AG

Székhely: Neuwerkstrasse 45/46, 99084 Erfurt, Németország

Weboldal: <https://www.keyweb.de/en/>

3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a KÜWERK STEEL Kft. weboldalán (kuwerksteel.hu) keresztül megvalósuló megrendelésekre vonatkoznak. A megrendelés véglegesítésével a vevő kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadja.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

4. A kínált termékek és szolgáltatások

A KÜWERK STEEL Kft. acél- és fémipari termékek gyártásával és értékesítésével foglalkozik (TEÁOR 2553 – fémmegmunkálás). A weboldalon elérhető termékek és szolgáltatások köre: acél szerkezeti elemek, egyedi fémipari gyártmányok, fémmegmunkálási szolgáltatások megrendelésre.

A termékleírások és képek tájékoztató jellegűek. Az egyedi gyártmányok esetén a pontos paramétereket a megrendelési visszaigazolás tartalmazza.

5. Megrendelés menete

5.1. A vevő a weboldalon leadja megrendelését a kért termékek/szolgáltatások megjelölésével és adatai megadásával.

5.2. A megrendelés beérkezése után a KÜWERK STEEL Kft. ajánlatot készít és azt e-mailben küldi meg a vevőnek.

5.3. A szerződés az ajánlat vevő általi írásos (e-mail) elfogadásával jön létre.

5.4. Egyedi gyártmányok esetén a gyártás csak az előleg vagy a teljes vételár beérkezése után kezdődik.

6. Árak és fizetés

6.1. A weboldalon feltüntetett árak – ahol szerepelnek – forintban (Ft) értendők és tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. Egyedi gyártmányok esetén az ár az ajánlatban kerül meghatározásra.

6.2. **Fizetési mód: banki átutalás.** Az utaláshoz szükséges adatokat a visszaigazolás/ajánlat tartalmazza.

Bankszámlaszám: 10103661-21415300-01003002 (MBH Bank Nyrt., Esztergom)

6.3. Egyedi megrendelések esetén az ajánlatban meghatározott előleg (általában 50%) megfizetése szükséges a gyártás megkezdéséhez.

7. Teljesítés és szállítás

7.1. A teljesítési határidőt az egyedi ajánlat tartalmazza. Általános teljesítési határidő a megrendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap, egyedi gyártmányok esetén ettől eltérhet.

7.2. **Személyes átvétel:** 2509 Esztergom, Határ utca 28., előre egyeztetett időpontban.

7.3. **Szállítás:** nagyobb tételek esetén szállítóeszközzel, amelynek díját az ajánlat tartalmazza. A szállítás feltételeiről a felek egyedileg állapodnak meg.

7.4. A termékek átvételekor a vevő köteles az áru mennyiségét és látható minőségi jellemzőit ellenőrizni. Látható hibát az átvételkor kell jelezni.

8. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő vásárló az áru átvételétől számított **14 naptári napon belül** indoklás nélkül elállhat a vásárlástól (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §).

Egyedi gyártású termékek: Az elállási jog nem alkalmazható a vevő kérésére egyedileg gyártott, személyre szabott termékekre (Korm. rendelet 29. § (1) c) pont). Ez vonatkozik minden olyan acél/fémipari termékre, amelyet egyedi méret, forma vagy specifikáció alapján gyártunk.

Szabványos (nem egyedi) termékek: Előre gyártott, szabványos termékek esetén a fogyasztó a kézhezvételtől számított 14 napon belül elállhat a vásárlástól. Elállási szándékát kérjük jelezze e-mailben: egatebt@gmail.com. A visszaküldés közvetlen költsége a vevőt terheli, az áru csak sértetlen, eredeti állapotban fogadható vissza.

Kérdés esetén az adott termékről az Eladó tájékoztatást nyújt arról, hogy egyedi vagy szabványos terméknek minősül-e.

9. Kellékszavatosság és jótállás

9.1. Az Eladó a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelően kellékszavatosságot vállal. Hiba esetén a vevő elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet.

9.2. Fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított 2 éves elévülési határidőn belül érvényesíthető.

9.3. Hibás termék esetén vegye fel a kapcsolatot: egatebt@gmail.com | +36 30 915 1667

10. Felelősség korlátozása

A KÜWERK STEEL Kft. nem vállal felelősséget a vevő által megadott hibás műszaki adatokból eredő gyártási hibákért. Az egyedi megrendeléseknél a vevő felelős a megadott méretek és specifikációk pontosságáért.

11. Panaszkezelés és jogorvoslat

Panaszával forduljon közvetlenül hozzánk: egatebt@gmail.com | +36 30 915 1667

A panaszt 30 napon belül kivizsgáljuk és írásban válaszolunk.

Fogyasztói jogvita esetén a Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testülethez fordulhat (Esztergom Komárom-Esztergom vármegyéhez tartozik):

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2. | E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu | Tel: (34) 309-303

Online vitarendezési platform (EU): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

12. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére a KÜWERK STEEL Kft. mindenkor hatályos Adatvédelmi tájékoztatója az irányadó, amely a weboldalon érhető el.

13. Vegyes rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. Az ÁSZF módosítása esetén a módosított feltételek a weboldalon való közzétételkor lépnek hatályba.